

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕРАКЦИОННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА КАК ПУТЬ ПРОТИВОСТОЯНИЯ МЕЖДУНАРОДНОМУ ТЕРРОРИЗМУ**

**Н.П. Ячина, Т.З. Мухутдинова**

### **Аннотация**

*Актуальность исследования заключается в том, что в настоящее время проблема международного терроризма представляет планетарную угрозу для всего мирового сообщества. Целью исследования являлось теоретическое обоснование методов противостояния международному терроризму в аспекте формирования интеракционной компетенции. В статье рассматриваются понятия «интеракционная компетенция», «кросс-культурная коммуникация», проектно-целевой метод как способ формирования интеракционной компетенции будущего специалиста. Авторами подчеркивается, что противостоять терроризму можно, воспитав у молодежи патриотизм и сформировав умение взаимодействовать на международном уровне с людьми разных стран и национальностей, с представителями разных этнических культур и профессий, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.*

**Ключевые слова:** интеракционная компетенция, кросс-культурная коммуникация, взаимодействие, анализ разговора, проектно-целевой метод, противодействие терроризму.

## **CREATING INTERACTIVE FUTURE REFERENCE SPECIALIST AS A WAY OF CONFRONTATION INTERNATIONAL TERRORISM**

**N. Yachina, T. Mukhutdinova**

### **Abstract**

Relevance of the research lies in the fact that at present the problem of international terrorism is a planetary threat to the entire world community. The aim of the study was a theoretical justification of methods of opposition to international terrorism in the aspect of the formation of interactional competence. The article discusses the concept of "interactive competence", "cross-cultural communication," design-oriented method as a method of forming Interactional competence of the future expert. The authors emphasized that countering terrorism can instil in the youth patriotism and forming the ability to interact with the representatives at the international level with people from different countries and nationalities, different ethnic cultures and professions, to lead a harmonious dialogue and succeed in the communication process.

**Keywords:** interactive competence, cross-cultural communication, interaction, conversation analysis, design-oriented method, in combating terrorism.

Международный терроризм, порожденный не разрешенными в минувшем веке проблемами, в начале XXI заявил о себе наиболее яростно. Распад СССР сопровождался жестокими конфликтами во многих регионах бывшей державы. Миграционные процессы или как их называют «великое переселение народов» затронуло практически всю Европу, страны бывшего социалистического лагеря

и такие государства как Сирия, Ливия, Ирак. Это те страны, в которых по сей день льется кровь мирных граждан. Желание бизнеса обогатиться за счет других народов не знает предела желаний и границ. Человеческая жизнь во всем мире потеряла ценность. Погоня за деньгами обесценила её. В XXI веке мы наблюдаем девальвацию духовных ценностей, снижение духовного, нравственного и творческого потенциала населения, нравственную деградацию, рост духовной агрессии и этноэгоизма, снижение образовательного уровня, несоответствие качества профессионального образования решаемым задачам, уменьшение потенциальной способности овладения знаниями мировой цивилизации, утрата смысла жизни [1].

В настоящее время угроза международного терроризма и экстремизма носит интернациональный характер и очень серьёзно затрагивает и нашу страну. Если раньше мы говорили, что борьба идёт за умы и души молодежи, то сегодня видим, как безжалостно в этой борьбе используют детей. Наступление идет по всем направлениям: в социальных сетях, вовлечение молодежи в различные секты, приучение к употреблению наркотиков, предложения за короткое время заработать крупную сумму денег и т.д.

Как распознать собеседника, как прочесть ход его мыслей? Комплекс мер и методов предотвращения терроризма весьма разнообразен.

Мы рассматриваем формирование интеракционной компетентности у студентов как одно из эффективных направлений формирования умения взаимодействовать с собеседником. В современном глобализирующемся мире задача преподавателя вуза – подготовить не только специалиста, но и патриота своего государства.

Реалии нового тысячелетия требуют постоянной модернизации российской системы образования с целью формирования нового поколения специалистов, умеющих работать на международном уровне, взаимодействовать с людьми разных стран и национальностей, разных этнических культур и профессий, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.

Совместная деятельность людей в различных областях осуществляется с помощью контактов, различных видов общения. В сложных процессах общения можно выделить три его стороны: коммуникативную (передача информации, обмен информацией), интерактивную (взаимодействие) и перцептивную (взаимовосприятие).

Изменения, происходящие в российском обществе, бизнесе, образовании, способствуют появлению новых понятий, новой лексики. Так, знакомство с понятием «кросс-культурные коммуникации» произошло не так давно. Под кросс-культурными коммуникациями мы понимаем общение и взаимодействие представителей различных культур. Можно встретить следующие определения, выражающие суть кросс-культурных коммуникаций: интернациональные, международные, межкультурные, межэтнические, межнациональные, мультикультурные. Общепринятая практика употребления этих понятий пока еще не сложилась. Термин «кросс-культура» (в переводе с английского языка «Cross Culture») можно перевести как «пересечение культур». Общение преподавателя и студента – кросс-культурная коммуникация, взаимодействие начальника и подчинённого также попадает в рамки кросс-культурного общения, поскольку можно достаточно свободно выделить культуру начальника и культуру подчинённого с их уникальными и общими характеристиками. В этом отношении кросс-культурный подход к деловым коммуникациям может быть с успехом применен и к любому другому общению [2].

Наряду с кросс-культурной коммуникацией в общении между людьми появляются понятия интерактивного взаимодействия, интеракционной компетенции.

В работах R.Young (Young R., 2011) находим, что понятие интеракционной компетенции впервые ввел Kramsch [3]. Мы считаем, что интеракционная компетентность включает в себя знание и использование в основном неписаных правил взаимодействия в различных ситуациях, общениях в рамках какого-либо конкретного речевого (языкового) коллектива и культуры. На наш взгляд,

интеракционная компетентность – это умение начать общение и управлять разговором, вести переговоры и поддерживать общение с другими людьми, правильно подобрать лексику к собеседнику, установить зрительный контакт, выбрать эффективную дистанцию между собеседниками при переговорах.

Ориентация на новые цели в образования – формирование компетенций – требует не только изменения содержания изучаемых предметов, но и методов и форм организации образовательного процесса, активизацию деятельности обучающихся в ходе занятия, приближения изучаемых тем к практике, к реальной жизни и поисков путей решения возникающих проблем.

Ученые с разных позиций рассматривают понятия «компетенция» и «компетентность». Мы воспользовались подходом С.Е. Шишова, который определяет компетенцию как способность, основанную на знаниях, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретаются благодаря обучению. Компетенции рассматриваются в виде отдельных направлений, аспектов, отдельных умений, специфических знаний профессиональной компетентности в целом как интегративного состояния. Такая позиция широко распространена у педагогов (особенно у специалистов в области иностранного языка).

Другой аспект в понимании компетенции (а, значит и компетентности) состоит в том, что «компетенция» – это то, чем человек обладает (способности, умения, круг вопросов). В то время как компетентность обозначает характеристику человека (обладающий компетенцией, знающий, сведущий, полноправный и т.д.). Компетентность может включать в себя набор компетенций, которые обнаруживаются в различных сферах деятельности [4].

Именно поэтому формирование интеракционной компетенции у студентов в вузе так важно для формирования умений действовать в рамках согласованных целей и задач; умения согласовывать свои действия с действиями партнера, формирования мировоззрения противостояния терроризму.

Модель интеракционной компетентности включает единство трех компонентов: мотивационно-ориентационной, содержательной и операционно-деятельностной (представлено в виде схемы).

# Модельные компоненты формирования интеракционной компетентности (ИК) будущего специалиста



Также R.Young указывает, что ученые по-разному рассматривают дефиницию «интеракционный», некоторые связывают понятие «интеракционная компетентность» с социальной компетентностью.

Социальная компетентность характеризует интеракционные способности работника, культуру делового общения как по вертикали – «руководитель – подчиненный», так и по горизонтали – «работники одного уровня», а также «клиенты предприятия».

В русском языке чаще встречается понятие интерактивный (интерактивность – от англ. interaction – «взаимодействие»). Но в работе Е.В. Руденского мы встречаем понятие «интеракционный конструкционизм». Он предлагает провести методологическую переориентацию психологической теории профессионального образования с адаптивной методологии образования на методологию интеракционного конструкционизма [5].

Для того, чтобы научить студентов общаться и взаимодействовать с собеседником, преподавателю вуза необходимо модернизировать методы и формы проведения учебных занятий. Использование на занятиях *проектно-целевого метода* позволит решить задачу формирования интеракционной компетенции. Так, З.С. Сазонова и Е.В. Кудрявцева считают [6], что проектно-целевой метод является структурным компонентом технологии активного взаимодействия коллективов разных социальных структур, системно ориентированного на получение общего результата и представляющего собой ценность для каждого из них.

Основные требования к использованию метода проектов:

- наличие значимой проблемы (задачи), требующей интегрированного знания, исследовательского творческого поиска для ее решения;
- использование исследовательских методов;
- практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;
- самостоятельная индивидуальная, парная или групповая деятельность студентов;
- структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов).

Л.Д. Беднарская указывает, что организовать проектную деятельность на каждом занятии для преподавателя довольно сложно [7]. Решать эту задачу можно, включая элементы проектной деятельности в разные виды работ, например поставить проблемный вопрос, дать небольшое творческое задание на каком-либо этапе занятия. Работая в группе или в паре, будущий специалист

осваивает социальные нормы, определяя свою позицию, имеет возможность её скорректировать. В процессе подготовки и презентации проекта студенты общаются, формулируют оценки группы и свою работу в толерантном режиме. Преимущество проектного метода заключается в том, что формулируется общая проблема, решение которой мотивированно создает общую цель. Затем идёт осознание и корректировка задач, их распределение и решение в зависимости от индивидуальных способностей участников в группе. Это двусторонний процесс: самостоятельное добывание знаний и постоянная корректировка их с другими участниками, которых сплотило общее дело.

Главное в этой работе – совпадение индивидуального и общего интересов, понимание важности и ценности собственной деятельности для достижения общей цели. Интерактивность становится естественным условием предъявления результатов общей работы.

Реализация проекта на всех его этапах сопровождается рефлексией, развитием навыков самоанализа. Более важной становится не сама презентация, а процесс совместной деятельности. Импульсом к реализации проекта выступает правильно сформулированная проблема, что вызывает необходимость проанализировать саму проблему и причины ее возникновения. Проекты могут быть краткосрочными, недельными, годичными, многолетними.

Результаты проектов могут быть двух типов: 1) результаты-продукты в виде новых материальных объектов: модель, алгоритм, книга, фильм, методическая разработка, выставка, новая образовательная программа и т.д.; 2) результаты-эффекты: социальные, культурные, психологические изменения, которые произойдут в случае реализации проекта.

Учебное занятие, формой проведения которого является тренинг, также способствует формированию интеракционной компетенции студента. Использование метода включенного наблюдения дает возможность изучить по вербальным и невербальным (по сигналам глаз, по мимике, жестам, позе) ключам доступа ведущую репрезентативную систему собеседника, его доминирующий тип мышления. Владение и умение пользоваться такой

информацией позволяет «подстроиться» под партнера, наладить эффективное взаимодействие и взаимопонимание и достигать поставленных целей. От того, насколько сформирована интеракционная компетенция специалиста, будет зависеть эффективность его будущей работы. Неверно подобранные формы и виды речевого воздействия, недостаточная выразительность речи, неточно выражающие мысль слова часто приводят к взаимному непониманию, негативным вспышкам, конфликтам, неприязни среди работающих, что несомненно отрицательно влияет на результативность их труда, приводит к ослаблению и даже к разрушению творческого начала в коллективе и у отдельных личностей.

Современный специалист должен быть социально компетентен, иметь развитые презентационные умения и навыки, позволяющие эффективно взаимодействовать как с отдельным человеком, так и с группой, грамотно построить любое публичное выступление, адекватно используя модели и стили общения, вербальные и невербальные средства коммуникации. Поэтому формирование интеракционной компетенции представляет собой одно из важных направлений компетентностного подхода в подготовке будущего специалиста.

Нам представляется, что проектно-целевой метод при овладении им позволит эффективно формировать интеракционную компетентность специалистов и пользоваться ею. Характерной особенностью проектирования является не только изучение того, что уже существует, но и создание новых продуктов и одновременно прогнозирование того, что лишь может возникнуть. Этот тип научности не противостоит исследованиям, а охватывает и изменяет его согласно требованиям развития практики. Метод проектирования – совокупность последовательных исследовательских, поисковых, проблемных методов – необходимо использовать и при подготовке к коммуникационным процессам в различных ситуациях. При этом необходимо научить студентов, строить прогностические модели планируемых и предстоящих результатов, событий, изменений с учётом возможных воздействующих факторов [8, 9, 11].



Этнические, религиозные конфликты, неконтролируемые миграционные процессы ведут к утрате культуры, самобытности и традиций целых народов [10-12]. В последние годы мы наблюдаем возникновение «горячих точек», осуществление террористических актов и угроз различного характера. Эти явления затронули множество стран мира.

Мы понимаем, что система образования способна и должна формировать у студенческой молодежи знания, умения и навыки, чувство ответственности и активной гражданской позиции, которые позволят в условиях нестабильности противостоять таким негативным проявлениям как терроризм и экстремизм.

Наши исследования позволяют сделать вывод, что в сложившихся условиях нестабильного окружения важнейшими задачами педагога выступают: подготовка обучающихся к правильному использованию методов социальной адаптации и выбору наиболее эффективных способов психологической и физической защиты в зависимости от обстоятельств жизни, формирование правильного мировоззрения и интеракционной компетенции будущего специалиста, чтобы он мог предупреждать терроризм и противостоять терроризму, который безжалостно уносит миллионы жизней людей во всем мире.

### *Литература:*

1. Андреев В.А. Педагогическая эвристика для творческого саморазвития многомерного мышления и мудрости. Казань: Центр инновационных технологий. 2015. 288 с.

2. Кузнецова С. Кросс-культурные коммуникации. URL: <http://crossculture.ru/ru/publications/whatis/>

3. Young Richard F., University of Wisconsin USA. What is international competence? URL: <http://newsmanager.commpartners.com/tesolalis/print/2014-08-27/8.html>

4. Ячина Н.П. Формирование мониторинговой компетентности учителя в условиях общеобразовательного учреждения. Диссерт. на соискание учен. степ. канд. пед. наук 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования. Казань. – 2008. – С.28.

5. Руденский Е.В. Интеракционный конструкционизм как методология компетентностной парадигмы психологии профессионального образования.

URL: [http://psychology-guide.ru/specialists/publications\\_text.php?id=4992](http://psychology-guide.ru/specialists/publications_text.php?id=4992)

6. Сазонова З.С., Кудрявцева Е.В. Проектно-целевой метод как структурный компонент инновационных технологий активного взаимодействия. // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. 2015. №2 (32)
7. Беднарская Л.Д. Проектная деятельность на каждом уроке. // Русский язык в школе. 2015, №4, С.6.
8. Мухутдинова Т.З. Прогностическая модель непрерывного регионального экологического образования. / Кирсановские чтения (сборник научных статей, выпуск II). Казань: Отечество, 2013. – 488 с. – С. 88-95.
9. Мухутдинова Т.З., Храпаль Л.Р. Организационно-педагогические основы модернизации экологического образования в национальных исследовательских университетах в современных социокультурных условиях. // Вестник Казан. технол. ун-та. 2011, №8, С. 298-307.
10. Ячина Н.П. От качества образования к качественному менеджменту. // Актуальные проблемы экономики и права, 2008, №1, С.74-78.
11. Мухутдинова Т.З., Ячина Н.П., Хазиева Н.Н. Проблемы нравственного воспитания педагога. // Вестник Казан. технол. ун-та. 2013. №10 с.348.
12. Храпаль Л.Р., Камалеева А.Р., Грузкова С.Ю., Доронин С.П. Научно-методическое обеспечение реализации идей противодействия терроризму и экстремизму в молодежной среде. // Казанский педагогический журнал. 2015. №1. С. 33-41.

#### ***References:***

1. Andreev V. Educational heuristics for creative self-development of multi-dimensional thinking and wisdom. Kazan Center of innovative technologies, 2015. 288 p.
  2. Kuznetsova C. Cross-cultural communication. URL: <http://crossculture.ru/ru/publications/whatis/>
  3. Young Richard F., University of Wisconsin USA. What is international competence URL: <http://newsmanager.commpartners.com/tesolalis/print/2014-08-27/8.html>
  4. Yachina NP Formation of monitoring competence of the teacher in the conditions of educational institution. Disser-. on scientific. step.kand. ped. Sciences 13.00.01 - general pedagogy, history of pedagogy and education. Kazan.- 2008.-P.28.
  5. Rudenskiy E. Interactional constructionism as a methodology kompetentnostnoy paradigm vocational education psychology. URL: [http://psychology-guide.ru/specialists/publications\\_text.php?id=4992](http://psychology-guide.ru/specialists/publications_text.php?id=4992)
  6. Sazonova Z., Kudryavtseva E. Design-oriented method as a structural component of the innovation active interaction. // Proceedings of the Baltic Fishing Fleet State Academy. 2015. №2 (32)
  7. Bednarski L. Project activities in each lesson. // Russian language at school. 2015, №4, P. 6.
  8. Mukhutdinova T. The predictive model of continuous regional environmental education. / Kirsanovsky reading (collection of scientific articles, Issue II). Kazan: Fatherland, 2013. 488 p., P. 88-95.
-

9. Mukhutdinova T., Khrapal L. Organizational-pedagogical bases of environmental education in the modernization of national research universities in the contemporary socio-cultural conditions. // Bulletin of Kazan. tehnol. Univ. 2011, №8, pp 298-307.

10. Yachina N. From the quality of education to quality management. // Actual problems of Economics and Law, 2008, №1, P. 74-78.

11. Mukhutdinova T., Yachina N., Khaziyeva N. Problems of moral education of a teacher. Journal Bulletin of Kazan technological university. 2013. № 10, P. 348.

12. Khrapal L., Kamaleeva A., Gruzskova S., Doronin S. About need of creation of scientific and methodical ensuring support of ideas counteraction to terrorism and extremism in the youth educational environment. // Kazan pedagogical journal. 2015. №. 1. P. 33-41.

**Надежда Петровна Ячина** (г. Казань, Россия), кандидат педагогических наук, доцент Казанского (Приволжского) федерального университета, e-mail: nadegda\_777@mail.ru

**Тамара Загирзяновна Мухутдинова** (г. Казань, Россия), доктор педагогических наук, член-корреспондент РАН, профессор кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности Казанского национального исследовательского технологического университета, e-mail: tamara@kstu.ru.

**N. Yachina** (Kazan, Russia), candidate of pedagogical Sciences, associate Professor Kazan (Volga region) Federal University, e-mail: nadegda\_777@mail.ru.

**Mukhutdinova** (Kazan, Russia), doctor of pedagogical Sciences, corresponding member of RANS, Professor of the Department of management and entrepreneurship, Kazan national research technological University, e-mail: tamara@kstu.ru.

---